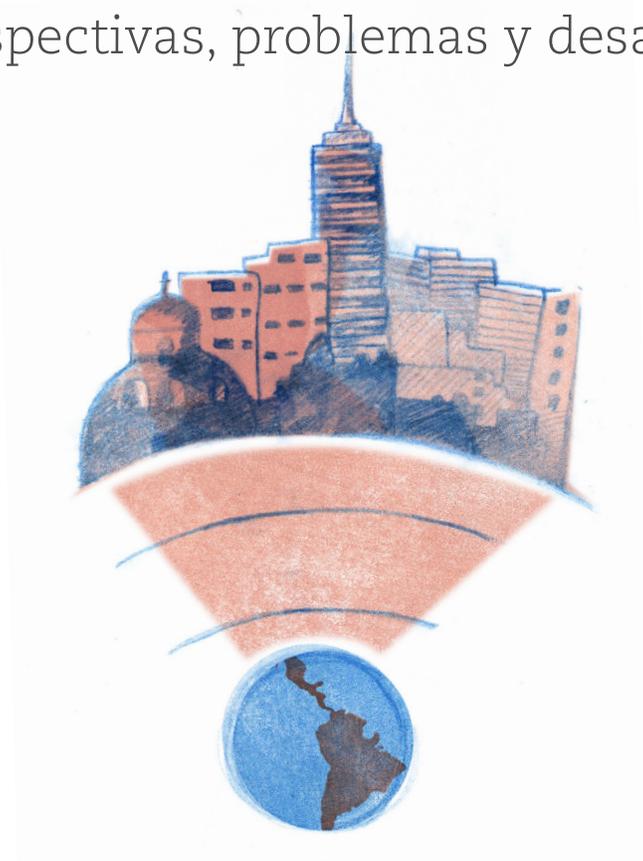


Panorama crítico sobre el estado de la inclusión digital en la región

Perspectivas, problemas y desafíos



Rosalía Winocur*/Universidad Autónoma Metropolitana, México, DF
 María Elena Meneses/Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
 de Monterrey, campus ciudad de México

DESPUÉS DE CASI TRES DÉCADAS de la generalización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la región y a pesar de que grandes sectores de la población siguen excluidos de sus ventajas y potencialidades, es innegable su presencia en múltiples aspectos de la vida cotidiana, social, económica y cultural de las sociedades latinoamericanas. Ante la necesidad de incorporar a los ciudadanos a las denominadas *sociedades de la información y del conocimiento*, los gobiernos de la región han diseñado e implementado en los últimos veinte años políticas públicas de conectividad e inclusión digital, mientras que en la comunidad académica se indagan logros y limitaciones de la preeminencia tecnológica y la efectividad de las agendas digitales de las naciones para la transformación de las condiciones de vida, particularmente de niños, jóvenes y los grupos sociales más vulnerables.

Critical overview of the status of the regional digital inclusion.

Forecasts, problems and challenges

Pp. 7-10, en *Versión. Estudios de Comunicación y Política*

Número 34/septiembre-octubre 2014, ISSN 2007-5758

<<http://version.xoc.uam.mx>>

El acceso ha sido por años el foco de atención y la meta de mayor desarrollo de las políticas TIC en América Latina, produciéndose importantes inversiones en instalación de infraestructura y equipamiento tecnológico en las escuelas, abriendo así la puerta al mundo de las nuevas tecnologías para amplios sectores de la población (Sunkel, Trucco y Espejo, 2013). Sin embargo, en base a la evidencia empírica y la experiencia lograda en la implementación y evaluación de los programas, los principales organismos de desarrollo han ido efectuando profundas reflexiones respecto a las ventajas reales de las TIC y han moderado su discurso respecto a lo que éstas son capaces de aportar en términos de desarrollo de los países de la región y a las condiciones necesarias para hacerlo. Ello en particular por la evidencia de que, una vez logrados importantes avances en el acceso, desafíos claves continúan vigentes, por ejemplo, en términos de la incorporación de las tecnologías digitales a las formas de aprendizaje y las instituciones educativas. Asimismo, la constatación de que la relación entre el uso de TIC y el aprendizaje no se produce en forma lineal ha introducido una gran complejidad en las dimensiones que intervienen en el proceso y ha promovido entre los expertos y la comunidad académica la necesidad de repensar los modelos vigentes de investigación y evaluación (Winocur y Sánchez Vilela, 2014).

A ocho años de haberse implementado la experiencia pionera del modelo *Uno a Uno* en Uruguay y cuando casi todos los países han incorporado alguna política de inclusión digital en la región han sucedido de forma simultánea evaluaciones de este crisol de experiencias que muestran sus primeros logros, pero también limitaciones que contrastan con las elevadas expectativas de la inclusión digital vinculada al desarrollo humano. Este número de *Versión Académica* presenta lo que consideramos una rigurosa selección de estudios relacionados con esta temática, realizados por sólidos equipos de investigación de América Latina.

Nuestra inquietud parte de un seminario que se llevó a cabo en marzo de 2013 en la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, en el cual se discutieron algunas de las investigaciones existentes con el objetivo de intercambiar experiencias y reflexionar acerca de los resultados y las posibilidades que aportan diversos enfoques teórico-metodológicos para el abordaje y la comprensión del alcance y apropiación de las herramientas digitales en la región. Dada la solidez e importancia de los trabajos presentados por ponentes y comentaristas de alto nivel académico, se propuso ampliar la convocatoria a los expertos y académicos de América Latina y realizar un número de *Versión Académica* dedicado al tema.

Este número es resultado de un proceso de selección de la investigación que se realiza en la región latinoamericana. Al mismo tiempo presentamos, como complemento a la reflexión teórico-metodológica y a los resultados de investigación, tres entrevistas con funcionarios que están

o estuvieron vinculados con programas de acceso e inclusión digital en Argentina, Uruguay y México.

Para abrir la edición, en su artículo *¿Jóvenes, techsetters, emprendedores o creativos? Dudas de una investigación*, Néstor García Canclini, profesor Distinguido de la Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, da cuenta de las novedosas formas de colaboración efectiva de jóvenes creadores, que denomina *techsetters*, quienes se desenvuelven fuera de las instituciones tradicionales y de los mercados culturales establecidos. Un exhaustivo trabajo de campo permite a García Canclini sostener que el desenvolvimiento de estos jóvenes artistas es rasgo de un régimen hiperflexible y un laboratorio de lo que sucede en sociedades donde la renovación de información, la necesidad de adquirir competencias y la práctica cotidiana de transitar en redes múltiples les hace “habitantes de la incertidumbre y la precariedad”.

En su artículo *Las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina. Visión panorámica*, Guillermo Sunkel y Daniela Trucco, ambos expertos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), analizan la incorporación de las TIC al sistema educativo en la región, con frecuencia acompañada de elevadas expectativas sobre sus potencialidades. Los investigadores ofrecen importantes resultados de estos procesos y establecen los retos que tienen los gobiernos. Sunkel y Trucco enfrentan el reto de la heterogeneidad latinoamericana para proponer una matriz para el análisis multidimensional de políticas y programas de TIC para la educación.

En el texto *Programas educativos de inclusión digital. Una reflexión desde la teoría del actor en red sobre la experiencia del Programa Conectar Igualdad*, la investigadora del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional, Inés Dussel, revisa la experiencia del programa de inclusión digital del gobierno argentino. Así, bajo la consideración de que la inclusión digital es un proceso complejo, desde la teoría del actor-red analiza su diseño e implementación en el sistema educativo de ese país. Dussel comparte algunas notas de campo sobre la experiencia desde las escuelas y sugiere que las políticas de inclusión digital deben movilizar nuevas conexiones entre saberes, artefactos y actores, más allá de la retórica que les acompaña.

En el artículo *Brecha digital y oportunidades de desarrollo humano. Análisis de la experiencia del Plan Ceibal de Uruguay*, Ana Rivoir, investigadora de la Universidad de la República de Uruguay, analiza los datos producto de tres investigaciones sobre el Plan Ceibal implementado en ese país desde el año 2007. Rivoir observa los efectos del plan en la disminución significativa de la brecha digital relacionada con acceso y conectividad y también en otras dimensiones de ésta: el acceso a la información y el conocimiento, así como en el crecimiento de la autoestima de niñas y niños que se desprende de la adquisición de habilidades digitales.

En *Jóvenes conectados y participación político ciudadana en el proceso electoral de México en 2012*, los investigadores del Tecnológico de Monterrey María Elena Meneses, Ene-dina Ortega y Gustavo Adolfo Urbina analizan la relación entre conectividad y participación política en el contexto de la campaña presidencial mexicana de 2012 en que irrumpió el movimiento estudiantil #YoSoy132. A partir de la aplicación en campo de un enfoque metodológico mixto en los entornos *offline* y *online*, los autores concluyen que independientemente de la brecha digital y la heterogeneidad de las condiciones juveniles, el mundo digital abre un camino para el quehacer político y los vínculos con el poder.

Rodrigo Díaz Cruz y Rodrigo Roque de Castro, investigadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, en su artículo *Reflexiones sobre la construcción del ecosistema doméstico de la tecnología. Modalidades de apropiación de las TIC desde la desigualdad*, exponen una serie de reflexiones analíticas derivadas de un estudio de iniciativas, recursos y oportunidades en sectores populares de la ciudad de México ante los modos de desigualdad que generan las TIC. Cruz y Roque de Castro observan y dan cuenta de aquellos procesos más allá de la domesticación tecnológica que reconfiguran las relaciones en el entorno doméstico.

En *Configuraciones escolares y TIC en la educación media. El programa Conectar Igualdad en tres provincias de Argentina (2011-2012)*, Noelia Verdún, Cecilia Fourés, Ana Capuano y Diego Aguiar, investigadores de la Universidad Nacional de Río Negro, presentan hallazgos relevantes de corte cualitativo sobre la presencia cotidiana del Programa Conectar Igualdad en siete escuelas argentinas. Los investigadores indagan las configuraciones emergentes a partir del espacio escolar como lugar de acceso a bienes tecnológicos y simbólicos.

En Otras Versiones presentamos dos análisis, el primero de Alejandro Grimson de la Universidad Nacional de San Martín quien, en *Comunicación y configuraciones culturales*, propone repensar las teorías de la comunicación con base en la idea de que la heterogeneidad es constitutiva de todos los procesos comunicativos. Por su parte, Ivana Mihal, también de la Universidad de San Martín, en *Inclusión digital y gestión cultural en el Mercosur: el Programa Puntos de Cultura* indaga los modos de gestionar la cultura mediante el análisis de las estrategias de inclusión digital de este programa implementado en Brasil y Argentina.

En la sección Otras Versiones del Diálogo presentamos tres entrevistas. Sebastián Benítez Larghi conversa en Buenos Aires con Laura Penacca, coordinadora nacional del Programa Conectar Igualdad de Argentina. En tanto, Rosalía Winocur charla en Montevideo con Laura Bianchi, consultora en gestión para la excelencia educativa y quien fuera asesora para la promoción del valor social de las TIC del Plan Ceibal de Uruguay. Por otra parte, María Elena Meneses y Alejandro Martín del Campo conversan

en Guadalajara, México, con Carmen Enedina Rodríguez Armenta, directora de la Instancia Coordinadora Nacional del proyecto México Conectado.

En la sección Reseñas, Inés Dussel comenta el informe final de investigación *Evaluación cualitativa de las experiencias de apropiación de las computadoras portátiles XO en las familias y comunidades beneficiarias del Plan Ceibal*, realizada por Rosalía Winocur y Rosario Sánchez Vilela entre 2012 y 2013 con el patrocinio del Centro Ceibal, el Banco Interamericano de Desarrollo, la UAM-Xochimilco y la Universidad Católica de Uruguay en 2013. Un trabajo que, de acuerdo con Dussel, apunta al corazón de las políticas públicas de inclusión digital al adentrarse en las contradicciones e imaginarios de la apropiación de las *ceibalitas* en familias de escasos recursos.

Por su parte, Martha Estela Pérez García comenta el libro de Anna María Fernández Poncela: *La violencia en el lenguaje o el lenguaje que violenta. Equidad de género y lenguaje*, editado por Ítaca y la Universidad Autónoma Metropolitana en 2012.

Finalmente, los investigadores argentinos Sebastián Benítez Larghi, Ariel Fontecoba y Magdalena Lemus ofrecen un conjunto de documentos y evaluaciones a escala regional acompañados de comentarios críticos y reflexivos en lo que es, sin duda, un recurso de utilidad para los estudiosos de la inclusión y alfabetización digital.

Esperamos que este número estimule la reflexión y la discusión fructífera en América Latina en cuando menos dos dimensiones: la científico-académica, mediante las propuestas metodológicas utilizadas por los investigadores aquí reunidos y que permiten aproximarse a la apropiación social de la tecnología –más allá de los indicadores cuantitativos para observar las contradicciones presentes en el proceso–; y la dimensión no menos relevante del diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas de conectividad, acceso e inclusión digital en la región que den como resultado una mayor equidad y justicia social.

México, DF, septiembre de 2014

Referencias

- Sunkel, G., D. Trucco y A. Espejo (2013), *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: una mirada multidimensional*, Santiago de Chile, Cepal-Naciones Unidas.
- Winocur, R. y R. Sánchez (2014), *Claroscuros de la apropiación digital. Familias pobres y computadoras*, en prensa.

***Autoras: Rosalía Winocur- María Elena Meneses Rocha**

Rosalía Winocur es profesora e investigadora en el Departamento de Educación y Comunicación de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y de la Academia Mexicana de Ciencias. Es directora de la revista *Versión. Estudios de Comunicación y Política. Nueva Época*. Ha coordinado numerosos estudios e investigaciones sobre cultura y comunicación en la vida cotidiana de diversos sectores socioculturales. Su última investigación concluida, realizada de 2011 a 2013, fue *Evaluación cualitativa de las experiencias de apropiación de las computadoras portátiles XO en las familias y comunidades beneficiarias del Plan Ceibal* (BID/Ceibal). Su libro más reciente, en coautoría con Rosario Sánchez Vilela, es *Claroscuros de la apropiación digital. Familias pobres y computadoras* (en proceso de evaluación en la editorial Fondo de Cultura Económica). <winocur@correo.xoc.uam.mx>.

María Elena Meneses Rocha es profesora e investigadora en el Tecnológico de Monterrey, especializada en medios, Internet y cultura digital. Doctora en Ciencias Políticas y Sociales por la Universidad Nacional Autónoma de México y miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1. Presidenta de la Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación. <marmenes@gmail.com>.

Cómo citar este texto:

Winocur, Rosalía y María Elena Meneses (2014), "Editorial. Panorama crítico sobre el estado de la inclusión digital en la región. Perspectivas, problemas y desafíos", *Versión. Estudios de Comunicación y Política*, núm. 34, septiembre-octubre, pp. 7-10, en <<http://version.xoc.uam.mx/>>.